



Customer Support Specialist - Hardware & Peripherie (m/w/d)

Starke Produkte. Starker Support. Starkes Team.

YOUR MISSION: Woran wird der Erfolg gemessen? Was sind die Challenges der nächsten Jahre?

Als Teil des CHERRY-Teams bist du in einem Unternehmen, das sich einerseits durch den Start-up Charakter mit flachen Hierarchien auszeichnet, gleichzeitig aber auch die Sicherheit eines etablierten Mittelständlers in einem äußerst agilen und internationalen Umfeld bietet!

YOUR RESPONSIBILITIES

- Du betreust deutsch- und englischsprachigen Kunden per Telefon und Salesforce Ticketsystem hinsichtlich komplexer Supportanfragen
- Du analysierst und qualifizierst technische Probleme und Anwenderprobleme (wie z. B. Einstellungen, Konfigurationen, Anschluss etc.) von unseren Tastaturen, Mäusen und weiteren Peripheriegeräten
- Du koordinierst die Lösungsfindung, dokumentierst die Schritte und kommunizierst die Ergebnisse klar und verständlich an unsere Kund:innen.
- Du berätst zu Bezugsquellen, Liefer- und Leistungsumfang, Produktvarianten und

YOUR EXPERIENCES

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Du bringst Erfahrung im technischen Kundensupport oder Helpdesk mit – gerne im Bereich Peripheriegeräte oder IT-Hardware
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch – sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und behältst auch bei komplexen Anfragen den Überblick
- Du bist ein Teamplayer, der gerne mit anderen zusammenarbeitet und Wissen

Garantiezeiten

- Du übernimmst das Retouren- und Reklamationsmanagement und arbeitest dabei eng mit den Kollegen und Kolleginnen der Schnittstellen-Abteilungen zusammen

teilt

- Du kennst dich mit Ticket-Systemen wie Salesforce aus oder bist bereit, Dich schnell einzuarbeiten

WHY CHERRY SHOULD BE YOUR CHOICE

WHAT IS CHERRY DOING?

We are an international manufacturer of keyboards and mice for the gaming & e-sports, office, healthcare and industrial sectors. In addition, CHERRY produces high-end switches for mechanical keyboards in Germany and China. Since its foundation in 1953, CHERRY has stood for innovative and high-quality products that are specially developed for different customer needs.

YOUR BENEFITS

- Du kannst Dich auf eine offene Unternehmenskultur freuen und wenn Dir Teamgeist, ein offener Umgang und Spaß an der Arbeit wichtig ist, wirst Du Dich in unserem Team wohlfühlen
- Du arbeitest zudem mit hochwertigen Produkten und innovativer Technik – made by CHERRY.
- Du hast die Möglichkeit kontinuierlich mehr und mehr Verantwortung zu übernehmen und mit den Aufgaben zu wachsen
- Natürlich profitierst Du bei uns auch von einer Tarifbindung, flexiblen Arbeitszeiten, die Möglichkeit der mobilen Arbeit und vielen weiteren Aspekten, die wir Dir gerne in einem persönlichen Gespräch erläutern

DIE RAHMENBEDINGUNGEN

- **Company:** Cherry Europe GmbH
- **Place of work:** Auerbach i. d. OPf.
- **Working hours:** 38 Stunden pro Woche
- **Line manager:**

Head of Manufacturing Quality Management, Customer Service
& RMA Europe

APPLY NOW

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

We are available for you at [+49 9643 2061-590](tel:+4996432061590) or by e-mail at simone.kretschmer@cherry.de.

Cherry SE

Rosental 7, c/o Mindspace
80331 München
www.cherry.de